

Formular für die Erstattung von Guthaben per Überweisung

Kunden-Nr.: _____ - _____

Name/Vorname/Firma

PLZ/Ort

Straße/Haus-Nr.

Email

Telefon (für evtl. Rückfragen)

Verbrauchsstelle

PLZ/Ort/Ortsteil

Straße/Haus-Nr.

Kontodaten

IBAN _____

BIC _____

Kontoinhaber: _____

Die Erstattung des Guthabens soll erfolgen für Rechnungs-/Bescheid-Nr.:

Ort/Datum

Unterschrift Kontoinhaber

Information zur Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hatte und hat weiter bei uns höchste Priorität. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich auf Basis der für uns geltenden gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO).

Hier möchten wir Sie über weitere wichtige Aspekte der Datenverarbeitung bei uns informieren.

1. Persönliche Daten

Unter persönlichen Daten verstehen wir unter anderem

- Name, Vorname und Anschrift
- Grundstücksdaten (Flur, Flurstück)
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Vertragsdaten (Kundennummer, Zählnummer, Zählerstand)
- Bankdaten (Kontonummer, IBAN, BIC, Name Kreditinstitut)

2. Kontaktaufnahme

Daten die Sie uns mittels Formularen, auf der Webseite, per Email, per Fax oder telefonisch bekannt geben, werden für die Bearbeitung bis zu einem Widerruf gespeichert. Diese Daten geben wir nicht an Dritte weiter.

3. Produkte

Um die von Ihnen bestellten Produkte verwalten und technisch realisieren zu können, müssen wir Ihre Daten im Zuge der Vertragserfüllung maschinell verarbeiten und je nach Produkt teilweise an unsere Dienstleistungspartner weitergeben. Diese Weitergabe ist für jedes Produkt unterschiedlich, wird aber immer so minimal wie möglich gestaltet.

4. Datenspeicherung

Wir speichern alle Daten nur auf Grundlage der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und löschen bzw. vernichten diese nach Ablauf der Fristen. Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung/Vergessenwerden (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO).

5. Transparenz

Wir gestalten alle Vorgänge so transparent und übersichtlich wie es uns möglich ist. Alle Datenverarbeitungen erfolgen unter Vorgaben „privacy by design“ und „privacy bei default“.

6. Datenschutzbeauftragter

Unsere Datenschutzbeauftragte ist für Sie unter Datenschutzbeauftragte@tav-boerde.de erreichbar. Über diesen Kontakt können Sie von Ihren Rechten auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung Gebrauch machen.